

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

FASHION STYLE – POSTFORMING ELEMENTE, s.r.o.

Bořkovská 627

51301 Semily

IČO: 63220016 zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod zn. C 8038

tel.: 481622108

e-mail: [obchodni@polyform.cz](mailto:obchodni@polyform.cz)

web: [www.polyform.cz](http://www.polyform.cz)

Tento reklamační řád se vydává v souladu s Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb. (ze dne 3.2. 2012 s účinností od dne 1.4. 2014) a zákonem o ochraně spotřebitele č.634/1992 Sb. (ze dne 16.12. 1992 s účinností od dne 31.12. 1992) v platném znění a vztahuje se na výrobky, zboží a služby prodávané a poskytované zákazníkům, kde jsou v záruční době uplatňovány povinnosti prodávajícího a uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

### **Úvodní ustanovení**

Podle tohoto řádu je prodávajícím výrobce a poskytovatel služeb a kupujícím spotřebitel nebo podnikatel.

### **Odpovědnost prodávajícího**

Při prodeji zboží a poskytované služby odpovídá prodávající za požadovanou jakost, množství a stav bez vad, zejména ve shodě se závaznými technickými normami. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží nebo služba při převzetí nebo které se vyskytnou v průběhu záruční doby.

Prodávající nese odpovědnost za vady, pro které byla poskytnuta sleva nebo které byly způsobené nešetrným užíváním.

### **Práva kupujícího**

Prodávající se kupujícímu zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží nebo služby vada vlivem výroby nebo použitím nekvalitního materiálu, nese za ni prodávající odpovědnost.

Záruka se však nevztahuje na nadměrné opotřebení nebo poškození z důvodu nesprávného používání a ošetřování.

## **Záruční lhůta**

Prodávající poskytuje kupujícímu záruční dobu na dodaný výrobek nebo službu v délce 24 měsíců od jejich převzetí. Dokladem nahrazujícím záruční list je faktura nebo pokladní účtenka

## **Uplatnění a vyřízení reklamace**

Kupující uplatní reklamaci v místě prodeje, případně v jiném místě podnikání prodávajícího osobně nebo písemně poštou, faxem nebo elektronicky a doloží reklamovanou vadu předložením výrobku, jejím popisem, fotografií nebo zpřístupní místo uložení vzorku, a to ve lhůtě nejpozději do 3 pracovních dnů.

Prodávající má za povinnost přijmout osobní reklamaci kupujícího po celou provozní dobu a vydat mu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, s uvedením obsahu reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

Pověřený pracovník prodávajícího buď rozhodne reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená druhu výrobku nebo služby, potřebná k odbornému posouzení vady, zejména je-li výrobek nainstalován u kupujícího a manipulace s ním by byla pro posouzení vady neefektivní. V tomto případě bude odborným pracovníkem prodávajícího provedeno posouzení vady na místě. V případě odstranění vady se záruční doba od uplatnění reklamace do převzetí znova bezvadného zboží prodlužuje.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. 30 denní lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nedodá prodávajícímu vyžadované dodatečné materiály, informace, doklady nebo vzorky nutné pro posouzení reklamace. Při nedodržení lhůty má kupující právo přiznání neodstranitelnosti vady a tak uznání reklamace za oprávněnou.

## **Vady**

V případě odstranitelné vady má kupující právo na její bezplatné a včasné odstranění. **Není-li vada odstranitelná, může kupující do 3 dnů žádat o výměnu výrobku, slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy. Kupujícímu nebudou uznány náklady za výměnu, montáž ani za související náklady, pokud se jedná o vadu zjevnou, zjištěnou už před zahájením montáže nebo užíváním věci. Vady zjevné je kupující povinen reklamovat do 3 dnů od převzetí výrobku. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel!** Vlastní vada a její příčiny budou posuzovány samostatně.

### **Reklamacce zboží poškozeného při dopravě**

**Kupjící je při přejímce zboží povinen pečlivě zkontrolovat veškeré zboží doručované přepravními či zásilkovými službami a ujistit se, že obal nejeví žádné známky poškození. V případě poškození obalu je nutné tuto skutečnost zaznamenat do přepravního dokumentu, pořídit fotodokumentaci a uschovat tento poškozený obal pro následné řešení reklamacce. Kupující je povinen oznámit reklamaci do 3 pracovních dnů. Den doručení se považuje za 1. den lhůty. Při nedodržení výše uvedených podmínek nebude na reklamaci brán zřetel!**

### **Neoprávněná reklamacce**

V případě, že je reklamacce neoprávněná, bude prodávající vůči kupujícímu uplatňovat náklady řízení.

### **Účinnost**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.7. 2017.