

Obchodní podmínky pro internetový obchod
FASHION STYLE – POSTFORMING ELEMENTE, s.r.o.

Bořkovská 627
51301 Semily

IČO: 63220016 zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod zn. C 8038

tel.: 481622108,

email: obchodni@polyform.cz

web: www.polyform.cz

Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále OP) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy. Kupujícím (odběratelem) může být spotřebitel, tj. osoba, která mimo své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s dodavatelem, nebo podnikatel, tj. ten, kdo samostatně vykonává na svůj účet a odpovědnost výdělečnou činnost za účelem dosažení zisku, případně osoba jednající na účet podnikatele. Kupní smlouvy i další doklady a korespondence jsou uzavírány a vedeny v českém jazyce.

Označení zboží nebo služby

Předmětem výrobní a obchodní činnosti dodavatele jsou desky na bázi dřevotřískové desky opláštěné laminátem používané jako kuchyňské případně jiné pracovní desky, barové a stolové desky, zástěny, nábytkové dílce, obkladové desky, vnitřní okenní parapety, schodové prvky a kompaktní desky.

Tyto předměty jsou dodávány jako polotovary ve výrobních rozměrech pro další zpracování nebo na přání odběratele upraveny na požadovaný rozměr a tvar.

Proces uzavírání smlouvy

Uzavřít smlouvu je možno osobně v sídle dodavatele, telefonicky, e-mailem nebo na webových stránkách obchodu. Odběratel uplatní objednávku vyplněním objednávkového tiskopisu, který obsahuje specifikaci druhu, rozměru, provedení, množství, způsob dodání a cenu.

Objednávka musí být jasná, případně doplněná nákresem, popisem apod. Za obsah a správnost objednávky je odpovědný odběratel, a proto dodavatel považuje tyto údaje za správné.

Dodavatel po obdržení objednávky předá nebo zašle dohodnutým způsobem v návrhu smlouvy informace o ceně zboží, o formě dopravy, včetně vyčíslení její ceny, ceny obalových prostředků a předpokládaný termín dodání. Současně přiloží znění OP a reklamační řád dodavatele.

Návrh smlouvy je pro dodavatele závazný po dobu 5 pracovních dnů. Odběratel po obdržení návrhu smlouvy ji bude akceptovat jejím potvrzením nebo ji odmítne. Smlouva je uzavřená nebo návrh odmítnut okamžikem doručení nebo případného předání závazného vyjádření dodavateli.

Cena zboží nebo služby, náklady na dodání

Cena je uváděna bez DPH i včetně DPH a všech dalších poplatků. Náklady na obalový materiál a dodání zboží mohou individuální podle charakteru výrobku a uplatněného způsobu dodání.

V případě odběru v sídle dodavatele se náklady na dodání neuplatňují.

Náklady na prostředky komunikace

Tyto náklady vzniklé odběrateli při použití prostředků komunikace na dálku si tento hradí sám na vlastní účet.

Platební a dodací podmínky

Dodavatel nepožaduje zaplacení žádné zálohy. Úhradu kupní ceny vyžaduje před převzetím zboží odběratelem. Cenu zboží i nákladů spojených s dodáním zboží ve smluvené výši uhradí odběratel v hotovosti v sídle dodavatele nebo bezhotovostně převodem na jeho účet. S údaji k provedení této formy platby bude odběratel seznámen v návrhu smlouvy. Náklady související s převodem platby nese odběratel. Platba je považována za uskutečněnou po připsání odpovídající částky na účet dodavatele. Cena zboží je cenou smluvní a platí ve výši uvedené v internetovém obchodě k okamžiku uplatnění objednávky odběratele a zůstává vždy v platnosti do dodání zboží. Dodavatel vystaví odběrateli fakturu na zboží dle uzavřené kupní smlouvy a doručí ji způsobem dohodnutým při uzavírání kupní smlouvy. Dodavatel je plátcem DPH.

Zboží označené v internetovém obchodě jako „skladem“ je dodáváno do 7 pracovních dnů po potvrzení návrhu smlouvy došlého dodavateli. Zboží označené údajem „do 7 týdnů“ je dodáváno ode dne uhrazení jeho ceny.

Předpokládaný termín dodání bude uveden v návrhu kupní smlouvy. Místem dodání je buď sídlo dodavatele nebo v souladu s ustanovením kupní smlouvy zvolené místo v ČR. V případě převzetí zboží v místě dodavatele zajistí tento jeho naložení na dopravní prostředek. Při plnění v místě odlišném zajistí vyložení z dopravního prostředku odběratel.

Vlastnické právo k věci (zboží) nabývá odběratel až úplným uhrazením ceny. Na dodané zboží vystaví dodavatel dodací list jako pro své plnění. Převzetí zboží a soulad se smlouvou potvrdí odběratel podpisem na tomto listu, a přitom se musí identifikovat platným osobním dokladem (občanský průkaz, pas). Pokud odběratel odmítne dodací list potvrdit, není mu dodavatel povinen zboží předat a dochází k prodlení odběratele a tím nemůže dojít k prodlení dodavatele.

Pokud bude nutno pro přepravu zboží použít speciální prostředky proti poškození (obklady, proklady, palety) jako vratné, uvedené na dodacím listě a odběrateli fakturované, musí je vrátit do sídla dodavatele do 30 dnů po uskutečnění plnění. Tyto obaly je dodavatel nepoškozené povinen převzít zpět a uhradit odběrateli 90 % bez DPH z částky fakturované se zbožím (snížení za opotřebení). Poškozené obaly jsou nevratné.

Odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky dle kupní smlouvy. Odstoupit může také i kdykoliv před dodáním zboží. Odstoupení musí být prokazatelně písemné. Tiskopis „Odstoupení od smlouvy“ je přílohou těchto OP. Odstoupí-li odběratel od smlouvy, uhradí náklady spojené s navrácením zboží dodavateli. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů po odstoupení od smlouvy a to způsobem, jakým od kupujícího platbu přijal. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, v případě zboží, které bylo na jeho požadavek specificky upraveno nebo jím zpracováno. Zboží musí kupující vrátit úplné, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě v jaké jej převzal, tzn. že odpovídá za snížení hodnoty, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Charakteristika zboží, jeho užívání a údržba budou dány kupujícímu písemně spolu s dodacím listem. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající vůči němu oprávněn uplatnit nárok na náhradu za snížení hodnoty zboží a v odpovídající výši snížit vrácenou částku. Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy se řídí Občanským zákoníkem. Náklady spojené s navrácením zboží nese spotřebitel.

Jakost při převzetí, odpovědnost za výrobek

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané, deklarované nebo očekávané vlastnosti nebo se nehodí k obvyklému nebo sjednanému účelu, není-li kompatibilní nebo jakost neodpovídá jiným zákonným smluvním parametrům), jedná se o vady, za které dodavatel odpovídá.

Stanovené výrobky stavebního charakteru (parapety, obkladové desky, případně další dodávaný sortiment určený k výše uvedenému použití) musí být v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb. O technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů.

Výrobky charakteru pracovních desek a nábytkových dílců všeho druhu musí být v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 1935/2004 o materiálech určených pro styk s potravinami.

Soulad s uvedenými předpisy dokládá prodávající vystaveným „Prohlášením o shodě“, které je uloženo v sídle prodávajícího a je k dispozici k nahlédnutí kupujícímu nebo na jeho žádost mu ho prodávající poskytne.

Vada zboží, záruční doba, reklamace

Pokud jakost zboží neodpovídá deklarovaným podmínkám dodavatele nebo očekávaným vlastnostem, je kupující oprávněn u prodávajícího uplatnit nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny, případně dodání nové věci bez vad nebo odstoupit od smlouvy s vrácením kupní smlouvy v plné výši. Prodávající není povinen požadavku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím zboží o vadě věděl nebo ji sám způsobil.

Prodávající odpovídá za vady vzniklé nebo zjištěné po převzetí zboží v záruční době 24 měsíců. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci. Reklamace se řídí reklamačním řádem prodávajícího, který je součástí kupní smlouvy.

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány, uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění č. 101/2000 sb. za účelem plnění předmětu smlouvy.

Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje a je oprávněn tyto údaje měnit a případně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.1. 2016.

Smlouva a související otázky se řídí českým právem.

Josef Rudolf

jednatel

V Semilech dne 31.12. 2015